

## PRESSEINFORMATION

Traun, 07.05.2015

## Innovatives Ausbildungsprogramm für Fenster-Monteure Internorm setzt auf diplomierte Montagespezialisten

---

Grundsätzlich ist zu beachten: Das Fenster ist nur so gut wie seine Montage. Denn die Einsparung der Heizkosten bezieht sich nicht nur auf die bessere Wärmedämmung der Fenster, sondern auch auf den professionellen Einbau und damit auf die verbesserte Dichtheit und die richtige Bauanschlussfuge. Erst die Verbindung der besten Fenster mit dem Service der besonders qualifizierten Internorm-Vertriebspartner steht für extrem lange Lebensdauer, hohe Witterungsbeständigkeit und Funktionssicherheit, dauerhaften Wohnkomfort und langjährige Garantien und ist die perfekte Lösung für anspruchsvolle Fensterkäufer.

Internorm baut daher auf ein ausgeklügeltes Partner-Vertriebskonzept und die spezielle Qualifizierung der Vertriebspartner und deren Monteure, die durchgängig von einem kompetenten Trainer-Team ausgebildet und zertifiziert werden.

### **Monteure – Schlüsselpersonen in der Leistungskette zum Kunden**

Nachdem gerade die Monteure eine der wichtigsten Schlüsselpersonen in der Leistungskette zum Kunden sind, hat Internorm für sie ein Spezialtraining entwickelt. Das Programm beinhaltet sowohl theoretische als auch technische und praktische Schwerpunkte des professionellen Fenstereinbaus.

### **Kompetentes Trainer- und Prüfungs-Team**

Internorm hat ein kompetentes Trainer-Team: Der technische Internorm-Kundendienstleiter, ein langjähriger Internorm-Vertriebspartner, der aus eigener Erfahrung gewonnene Tipps und Tricks mit auf den Weg gibt sowie ein externer Berater, der schon seit Jahren das Customer Care-Programm bei Internorm sehr erfolgreich begleitet, sind nicht nur kompetente Trainer, sondern bilden gemeinsam mit dem Vertriebsleiter auch die Prüfungskommission.

### **20 Monteure aus Österreich dürfen sich nun „Diplomierte**

Am 7.4.2015 fand im Internorm-Werk Sarleinsbach die Abschlussprüfung zum "Diplomierten Internorm-Montagespezialisten" statt. Alle 20 Monteure aus Österreich absolvierten die Prüfung erfolgreich. Sie können sich damit ab

## PRESSEINFORMATION

Traun, 07.05.2015

**Internorm-Montagespezialisten“ nennen**

sofort "Diplomierter Internorm-Montagespezialist" nennen und werden in dieser Funktion in Zukunft besonders gut ausgebildet und im Sinne des Internorm-Customer Care-Programms ihre Kunden begeistern.

Internorm bietet natürlich auch in Zukunft Aus- und Weiterbildungsprogramme für Monteure an.

**[1<sup>st</sup>] window partner stehen für Top-Qualität und Top-Service**

Der Vertriebspartner unterstützt den Kunden nicht nur bei der Wahl des Produktes, sondern vor allem mit seiner professionellen Dienstleistung, vom persönlichen Kontakt und kompetenter Beratungsleistung bis hin zur sauberen Montage und der besonderen Lösung der individuellen Kundenwünsche. Deswegen hat Internorm das Customer Care-Programm ins Leben gerufen: Im Mittelpunkt stehen 10 definierte Customer Care-Standards, die die Internorm-Partner erfüllen müssen, um ihren Kunden eine Top-Dienstleistung zu garantieren. Ein unabhängiges Marktforschungsinstitut ruft jeden privaten Kunden an und überprüft seine Zufriedenheit. Mittlerweile wurden insgesamt bereits über 100.000 Kunden befragt – ein repräsentatives Feedback, einzigartig in der Branche, das bedeutende Erkenntnisse und Inputs für Verbesserungen liefert.

Die Partner, die dieses Programm und alle Customer Care-Standards erfüllen, werden zu [1<sup>st</sup>] window partnern.

Die Internorm-[1<sup>st</sup>] window partner bieten von der Beratung bis zur Montage bestes Service und tragen so wesentlich dazu bei, alle Internorm-Kunden nicht nur zufrieden zu stellen, sondern sogar zu begeistern. Damit ist eine hohe Weiterempfehlung sichergestellt.